



نفس للتمكين

للاستشارات النفسية والاجتماعية

Nafs for empowerment

Psychological counseling and social

Ramallah / Palestine رام الله / فلسطين

الميثاق الأخلاقي للعاملين في جمعية نفس للتمكين
2018

الميثاق الأخلاقي

جمعية نفس للتمكين



تعريف بالجمعية

تأسيس جمعية "نفس للتمكين" للاستشارات النفسية والاجتماعية:

لا شك أن النفس الإنسانية تصاب بالداء كسائر أعضاء الجسد، وقد كثر داء النفس في بلادنا حتى أصبح ظاهرة لافتة للعيان، وذلك لأسباب متعددة، مما يستوجب تأسيس جمعيات نفسية متخصصة تعاضد الجمعيات القليلة القائمة والعاملة في المجتمع الفلسطيني؛ لإيجاد دواء ناجح يستطب به، وتكون إضافة في ابتداع أساليب جديدة في استبطان النفس، والبوح العلاجي، وإيجاد الحلول للاضطرابات التي تعترى النفس نتيجة ضغوط العصر السياسية والاجتماعية والاقتصادية ... إلخ. وبسبب تلاحق الأحداث والتطورات المتسارعة والصعبة على حياة الإنسان الفلسطيني، ارتأت مجموعة من المتخصصين والأكاديميين أوتيت علماً وخبرة في المجال النفسي، أن تسخر علمها وخبرتها في خدمة المجتمع الفلسطيني، وأن تسهم بنصيبها الإنساني والأخلاقي في استجلاء أغواره، وصولاً إلى فئاته المهمشة، والكشف عن الضغوط النفسية التي يتعرض لها الرجال والنساء والأطفال على حد سواء. ومن ثم العمل على إيجاد العلاج الناجح، وتخفيف الشحنات العنيفة، فضلاً عن توجيه المجتمع نحو آليات وأنشطة نفسية وإرشادية هادفة، تعمل على إعادة التربية والتوازن والتمكين، ليصبح المجتمع المحيط بهم مصدراً للإبداع والأمل والتفاعل الإيجابي، وهذه مهام جليلة سيعمل مؤسسو جمعية "نفس للتمكين" بجد وإخلاص ودأب في سبيل تحقيقها، بل سيتخذون منها تبريراً لوجودهم، ومقياساً لنجاحهم واستمرارهم في تقديم الخدمة لشعبنا الأبي الصبور.

لقد أخذت جمعية "نفس للتمكين" على عاتقها خدمة المجتمع الفلسطيني، وحددت رؤياها في مساعدة أفرادها على التكيف النفسي والاجتماعي، للوصول إلى تحقيق الصحة النفسية والتمكين والعيش بأمان. كما حددت رسالتها بتخفيف نسبة العنف والضغوط النفسية، والتوتر الناتج عن الحروب والتعذيب، والمشاكل النفسية والاجتماعية ... إلخ، لخلق مواطن قادر على التكيف مع الواقع، وتمكينه من مواجهة التحديات الحالية والمستقبلية بأمان. أما أهدافها فكثيرة ومتنوعة، منها: الوصول إلى أكبر عدد ممكن من أفراد الشعب الفلسطيني وتمكينهم نفسياً واجتماعياً، وإعادة توازنهم النفسي، والحد من المشاكل النفسية الناتجة عن الفقر والبطالة وسوء المعاملة، وتقديم المساعدة النفسية للمهمشين من النساء والأطفال والشباب.



ويحسن بنا ونحن بصدد التعريف بجمعية "نفس للتمكين" للاستشارات النفسية والاجتماعية، التي ستمد يد العون والمساعدة لفئات كثيرة في المجتمع الفلسطيني، أن نشكر الجهات المختصة كافة، التي كانت على إدراك كامل بأهمية هذا النوع من الجمعيات، فبيّرت إجراءات العسير، وقصّرت الزمن الطويل، وقد باشر أعضاء اللجنة التأسيسية للجمعية فور الحصول على الترخيص بعقد اجتماعهم الأول، للتداول في قضايا فنية وإجرائية وإدارية تخص عمل الجمعية في الحاضر والمستقبل.

■ الرؤية:

مجتمع فلسطيني ممكن، يتمتع بالرفاه النفسي والاجتماعي والصحة النفسية الشمولية والعدالة الاجتماعية.

■ الرسالة:

جمعية نفس للتمكين مؤسسة إنسانية فلسطينية تأسست في مدينة رام الله عام 2010، تساهم في خلق مواطنة قادرة على التكيف مع الواقع بحسب اتفاقيات حقوق الإنسان والمواثيق الدولية والفلسطينية، و تمكينه نفسياً واجتماعياً لمواجهة التحديات الآنية والمستقبلية.

■ الأهداف:

1. العمل على مساعدة أفراد المجتمع الفلسطيني من خلال التمكين والتأهيل النفسي والاجتماعي والقانوني من أجل الوصول إلى الرفاه النفسي والاجتماعي.
2. المساهمة في خفض المشاكل النفسية لدى الفئات المهمشة (النساء، الأطفال و الشباب) والناجئة عن الفقر، البطالة، سوء التعامل والتمييز.
3. التدخل من أجل تحقيق التوازن النفسي والاجتماعي لمصابي الحروب وضحايا التعذيب والكوارث في المجتمع الفلسطيني.



الميثاق الأخلاقي

مقدمة:

لكل مهنة من المهن الهامة في المجتمع أخلاقيات ومواثيق وقواعد ومبادئ تحكم قواعد العمل والسلوك فيها وشروطه، وما ينبغي التزامه من جانب المتخصصين فيها، والممارسين لنشاطها. وهذا الميثاق الأخلاقي يعتبر دستوراً تعاهدياً بين المتخصصين، يلتزمون وفقاً له بالسلوك الهادف إلى أداء مهني عالٍ يتفرد عن الأخطاء، والتجاوزات الضارة بالمهنة أو مشغليها، أو بالإنسان الذي تستهدفه هذه الخدمة النفسية، ويكتسب هذا الدستور قوته واحترامه من قوة الالتزام الأدبي والإجماع الصادق على أهمية تنظيم هذه المهنة من جانب العاملين فيها.

مؤسسة نفس للتمكين للاستشارات النفسية والاجتماعية، كمؤسسة عاملة في مجال التوعية والتوجيه والإرشاد والتمكين المجتمعي وتقدم خدمات نفسية وإرشادية لمختلف الفئات، وبما أننا نعمل في المجال الإنساني من المؤكد أن يكون لديها ميثاق للأخلاقيات يحكم عملنا وينظم العلاقات والتفاعلات ما بين الأعضاء والعاملين والعلاقة بالمنتفعين ومن خلال هذه الورقة نقوم بتلخيص الخطوط العريضة للميثاق الأخلاقي الخاص بالمؤسسة:

- يسعى العاملون في المؤسسة لإفادة المجتمع، ومراعاة الصالح العام، والقيم المجتمعية والشرائع السماوية والقانون حيث أن عمله/ن محكوم ومضبوط ضمن حدود وقوانين وأعراف مجتمعية .
- أن يتمتع العاملون في المؤسسة بمظهر لائق ملتزمين بالآداب العامة للسلوك حيث أن المظهر اللائق للمرشد/ة، الإحصائي/ة النفسي والاجتماعي ينعكس بشكل إيجابي على تقبل المنتفعين له، كما أن مراعاة الأخلاق وآداب السلوك له مردود إيجابي أيضاً في العلاقة بينهم.
- الولاء للمؤسسة التي يعملون بها والالتزام تجاهها.
- السرية التامة فيما يتعلق بالمعلومات والبيانات المتعلقة بالحالات.
- أداء العمل بإخلاص وإتقان وأمانة.



- مراعاة خصوصية كل قادمة للمؤسسة واحترامها ومساعدتها وعدم البوح بأي قضية مهما كانت من قضاياها.
- أن يتحلى (الأخصائي/ية النفسي والاجتماعي) بالصبر والأخلاق العالية في التعامل مع الحالات وأن يتقبل الجميع ولا يصدر الأحكام ولا يتعامل مع المنتفعين وفق أهوائه بل وفق حاجاتهم وما يتطلبه العمل.
- العمل بروح الفريق الواحد وتحمل ضغط العمل.
- الإحساس بالآخرين ومد يد العون لهم ومراعاة ذوي الإحتياجات الخاصة في العمل.
- على كافة العاملين في المؤسسة التحرر من كافة أشكال التمييز والتعصب الديني أو الطائفي، أو التعصب للجنس، أو اللون.
- أن يقيم (الأخصائي/ية النفسي والاجتماعي) علاقة موضوعية متوازنة مع المستفيد، أساسها الصدق وعدم الخداع، ولا يسعى للكسب، أو الاستفادة من للمسترشدة بصورة مادية أو معنوية إلا في حدود الأجر المتفق عليه، على أن يكون هذا الأجر معقولاً ومتفقاً مع القانون والأعراف السائدة، متجنباً شبهة الاستغلال أو الابتزاز.
- الأخصائي/ية النفسي والاجتماعي مؤتمنة على ما يقدم له من أسرار خاصة وبيانات شخصية، وهو/هي مسؤول/ة عن تأمينها ضد اطلاع الغير، فيما عدا ما يقتضيه الموقف ولصالح العميل.
- عند قيام المرشدة بتكليف أحد مساعديه أو مرؤوسيه بالتعامل مع المسترشدة نيابة عنه، يتحمل هذا الأخصائي المسؤولية كاملة عن عمل هؤلاء المساعدين.
- لا يجوز نشر الحالات التي يدرسها الأخصائي/ية النفسية أو المرشدة، أو يبحثها، أو يعالجها، أو يوجهها، مقرونة بما يمكن الآخرين من كشف أصحابها (كأسمائهم و/أو أوصافهم) منعاً للتسبب في أي حرج لها، أو استغلال البيانات المنشورة ضدها، أو الحديث عنها أمام ممن كان.
- التحلي بالخبرة والكفاءة والتخصص العلمي وتطوير العاملين لأنفسهم بشكل مستمر.
- يجب أن يعود المرشدة لمشرفها في العمل في حال ظهور مشكلة أو قضية شائكة أو معضلة أخلاقية ويطلب المشورة والنصيحة من زملاءها ولا يتصرف من تلقاء نفسه/ها في قضايا تهم المنتفعين.
- أن تكون الرسوم التي يتقاضاها مقابل عمله مقبولة ومناسبة للجميع وبناءً على ما تحدده المؤسسة ولا يتقاضى أي مبالغ خارجية دون علم المؤسسة وإلا تعرض لمسائلة قانونية.



الميثاق الأخلاقي يمثل القيم الأساسية لأي مهنة، خاصة مهنة الخدمة الاجتماعية والإرشاد التي تميز المنتمين لها وتحدد حقوقهم وواجباتهم خلال ممارستهم المهنية. ولا يعد الميثاق فقط مجموعة من القواعد التي تحدد سلوكيات المرشدة أو الأخصائية النفسية الاجتماعي المهنية ولكنه يقدم مبادئ عامة لتوجيه السلوك وترشيده في المواقف الإنسانية والأخلاقية والشخصية

مع الاحترام
إدارة نفس للتمكين